

## Appels & Mindsets

Het zijn van een startende ondernemer is in vele opzichten een leerzaam bestaan. Soms wordt een leermoment op een dusdanig mooi presenteerblaadje aangeboden, dat het 'blogwaardig' wordt :-)

Als je zoals ik 10 jaar in vaste loondienst hebt gewerkt bij een grote organisatie, dan ben je op bepaalde vlakken erg verwend, heb ik gemerkt. Met een administratie die je onleesbare flip-over vellen uitwerkt tot een prachtig Word-bestand, een afdeling financiën die een keurige factuur stuurt naar de klant (en ook het vuile werk opknapt als er te laat betaald wordt) en een ICT-helpdesk die kwijt geraakte bestanden weer terug tovert, onmiddellijk ter plaatse is als 'de computer je uit het systeem heeft gegooid' en een leentelefoon voor je configureert als die van jou weer eens per ongeluk in het toilet is gevallen.

Nu ben ik niet te beroerd om zelf de handen uit de mouwen te steken, of bij te leren. In het begin was het soms even wennen, dat geef ik toe. De eerste brieven hebben een week in het bakje 'uitgaande post' gelegen. Maar de weg naar de brievenbus vinden bleek niet moeilijk. Sommige zaken bleken echter meer complex.

Want: 'Welke computer moest mij vanaf nu eigenlijk uit welk systeem gooien?', vroeg ik mij af toen mijn werklaptop moest worden ingeleverd bij mijn ex-werkgever. Bedrijfsplannen, elevator pitches, boekhouding, BTW administratie, website en logo; ik was op alles voorbereid, behalve de ICT!

Na de eerste paniek bleek de oplossing eigenlijk kinderlijk eenvoudig: ik moest een nieuwe computer c.q. laptop aanschaffen. So far, so good. Na dit heldere inzicht volgde de vraag met welk systeem we zouden gaan werken: Apple, of Microsoft. Ook dat was een makkelijke! De producten van Apple zijn een lust voor het oog. En hoe geweldig zou het zijn om al het materiaal van mijn iPhone en iPad via 'iCloud' naar mijn nieuwe MacBook te kunnen 'pushen'? Maar alleen van die termen al kreeg ik het Spaans benauwd. Ik werk al mijn hele leven met Microsoft en ik ben gewoon niet geschikt voor Apple. Punt.

Totdat ik tijdens een begeleidingssessie met een jongetje tot een raak besef kwam. Het jongetje -gezegend met een goed stel hersens- was bij Buro Bloei in begeleiding, omdat hij veel moeite had met fouten maken. 'Slim zijn' was voor hem het synoniem geworden van alles direct moeten kunnen, zonder er moeite voor te hoeven doen, of fouten te maken. Hij zat in een zogenaamde 'fixed mindset'.

Het begrip 'mindset' is afkomstig van de wereldberoemde psycholoog Carol Dweck van Stanford University. Zij ontdekte dit begrip na tientallen jaren onderzoek naar prestatie en succes. De manier waarop je denkt over je eigen intelligentie en kwaliteiten (je mindset) blijkt van meer voorspellende waarde, dan welke objectieve meting van die intelligentie en kwaliteiten dan ook!

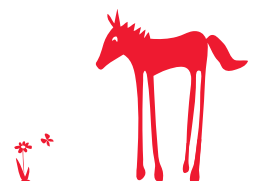
Mensen met een fixed mindset geloven dat hun basale talenten vaststaan, als eigenschappen die je niet kunt veranderen. Mensen met een growth mindset geloven dat hun kwaliteiten kunnen groeien, als zij hier aandacht aan besteden en zich er voor inspannen. Het verschil is duidelijk; mensen met een fixed mindset zijn voortdurend bezig hun eigen talenten te bewijzen en zijn bang voor inspanning en falen. Mensen met een op groei gerichte mindset zijn gedreven om te leren en zien faalervaringen niet als veroordeling van zichzelf.

Goed, terug naar de praktijk. Bij Buro Bloei begeleiden wij kinderen bij het veranderen van hun mindset. Echter, ik mocht nu eerst mijzelf wel eens even onder handen nemen, want het was zo klaar als een klontje: Ik zat in een fixed Apple mindset!!!

---

Meer lezen over Mindset?

Dweck, C.S. (2011). Mindset, de weg naar een succesvol leven. Ouderschap, bedrijfsleven, sport, school, relaties. Amsterdam: B.V. Uitgeverij SWP Amsterdam. (ISBN: 978 90 8850 205 7)  
Oorspronkelijke titel: Mindset: the new psychology of success. How we can learn to fulfill our potential. Parenting, Business, School, Relationships. (ISBN: 978 0 345 47232 8)



Dus twee weken later stond ik in de Apple Store op het Leidseplein –met onze zuurverdiende eerste centjes- voor een nieuwe MacBook. En hier begon de leerervaring pas echt... Alsof alles speciaal voor mij in scene was gezet. De jongen die mij het apparaat verkocht gaf mij volle aandacht en zei precies de juiste dingen; 'Sommige mensen zijn een beetje onzeker om over te stappen op een nieuw systeem, maar echt iedereen kan met Apple werken', 'Het is even wennen, maar oefening baart kunst', 'Je kunt eigenlijk nooit echt iets fout doen' en 'Wij kunnen je alles leren wat je maar wilt'. WAUW! Wat een ervaring. Ik kreeg er zelfs zin in! Ik schafte een zogenaamd one-to-one abonnement aan, waarmee je een jaar lang, onbeperkt, iedere individuele instructie kunt krijgen die je maar wilt.

Tijdens mijn eerste one-to-one zat achter mij een bejaard stel dat zojuist een iPad had aangeschaft (om te kunnen 'Facebooken' met hun kleinkinderen). Hun trainer liet hen zelf de 'aan/uit' knop zoeken en bleef ook na tien minuten nog enthousiast aanmoedigen. Wat waren zij trots toen zij zelf het apparaat hadden aangekregen! 'Nu de rest nog', zei de man vol goede moed...

Wat is het geweldig om te kunnen genieten van leren, je tanden ergens in te zetten en ontdekken dat het toch lukt, ook al dacht je dat het te moeilijk was...

Dit gevoel hoop ik heel veel kinderen vanuit Buro Bloei te kunnen meegeven. Succes is een kwestie van leren en dat kan IEDEREEN!

Sonja Borgsteede  
Juli 2012

---

**IK BESLOOT  
DAT IK  
ALLES KON**

*Loesje*

