

## WERKWIJZE BURO BLOEI

### U wilt contact met ons? Wat fijn! Het gaat als volgt in zijn werk:

1. U belt, of [mailt](#) ons en legt ons uw vraag voor.
2. Als wij uw (praktische) vraag direct kunnen beantwoorden, dan doen wij dat! De procedures voor het inzetten van **onderzoek** en **begeleiding** staan verderop in dit document.
3. Heeft u een inhoudelijke vraag over uw kind en wilt u weten of u bij ons op de goede plek bent en wat wij zouden kunnen betekenen?
  - Dan kunt u een **kosteloze afspraak van een half uur** met ons maken voor kennismaking en algemene informatie; zowel telefonisch, als bij ons op de praktijk.
4. Heeft u al gerichte vragen en behoefte aan concreet advies?
  - Dan kunt u een afspraak maken voor een **adviesconsult** (€ 87,50 / uur)
5. Teneinde de gesprekken onder (3) en (4) goed voor te kunnen bereiden en zo efficiënt mogelijk te kunnen laten verlopen, zullen wij u verzoeken vooraf enkele korte vragen te beantwoorden (via de mail).
6. Indien het gesprek een follow-up krijgt, zullen wij hiervoor samen een duidelijk, transparant plan en kostenplaatje maken.

### U wilt u kind laten testen (onderzoek)?

1. U belt, of [mailt](#) ons om uw kind aan te melden.
2. Wij sturen u een **formulier voor de intake**, waarin u al uw vragen, wensen en verwachtingen kunt aangeven.
3. Indien u een aanvullende (fysieke) afspraak met ons wenst, voorafgaand aan het onderzoek, kan daarvoor een consult worden ingepland (€ 87,50 / uur).
4. We stemmen samen af welk **onderzoekspakket** het meest passend is en prikken een datum voor het onderzoek en het adviesgesprek (maximaal twee weken na het onderzoek).
5. U ontvangt via de mail uitleg over het hoe de onderzoeksochtend eruit zal zien, ook krijgt u een toestemmingsformulier, ter ondertekening.
6. Op de onderzoeksochtend hoeft u uw kind alleen te brengen en halen. Uiteraard kunt u bij aanvang van de ochtend nog even bij uw kind blijven (onder het genot van een kop koffie/thee), totdat het gewend is. We kunnen nooit exact aangeven hoe laat we klaar zijn, maar kunnen een kwartiertje van tevoren een smsje sturen, zodat u weet wanneer uw kind weer kan worden opgehaald.
7. Na afloop van het onderzoek gaan wij aan de slag met het uitwerken en het opstellen van het verslag en de adviezen. Dit verslag sturen wij u enkele dagen voorafgaand aan het adviesgesprek toe (per mail), zodat u zich goed kunt voorbereiden.
8. Tijdens het adviesgesprek (bij ons op de praktijk) kunnen wij toelichting geven en vragen beantwoorden. U ontvangt een origineel en ondertekend exemplaar van het verslag van ons. Daarmee is het onderzoekstraject afgerond.

### U wilt begeleiding inzetten voor uw kind?

1. U belt, of [mailt](#) ons om uw kind aan te melden.
2. Wij nodigen u uit (in overleg met of zonder uw kind erbij) voor een **kosteloos intakegesprek** van een half uur, om de hulpvragen te bespreken en uitleg te kunnen geven over onze werkwijze.
3. Wij maken samen afspraken over het aantal sessies waarmee we zullen starten.
4. Iedere sessie bestaat uit:
  - Even bijpraten / huiswerk vorige keer bespreken
  - Concreet aan de slag met de hulpvraag middels oefeningen, spel, thema's
  - Huiswerkopdracht volgende keer bespreken
  - Spelletje
5. De inhoud van de sessies is 'maatwerk' en wordt per kind en per sessie opgesteld en waar nodig bijgestuurd.
6. Ouders zijn *niet* bij de begeleiding aanwezig. Ze zijn wel altijd welkom om het laatste kwartiertje aan te schuiven, om de begeleiding in de praktijk te zien.
7. Ouders worden op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen door het laatste kwartier aan te schuiven, via de mail en het '[Bloeiboek](#)'.
8. Indien gewenst kan altijd een tussentijds [adviesconsult](#) (€ 87,50 / uur) worden afgesproken.
9. Samen wordt de ontwikkeling van het kind nauw gevolgd en in overleg wordt besloten wanneer de begeleiding wordt, of is afgerond.

### U wilt begeleiding inzetten voor uzelf als opvoeder?

1. U belt, of [mailt](#) ons met uw vraag.
2. Wij nodigen u uit voor een **kosteloos intakegesprek** van een half uur, om de hulpvragen te bespreken en uitleg te kunnen geven over onze werkwijze.
3. Samen wordt bekeken wat wenselijk is:
  - a. Een aantal [gesprekken](#), of:
  - b. Een aantal gesprekken in combinatie met een [observatie thuis](#)
4. In de sessies, die 'maatwerk' zijn, wordt heel specifiek afgestemd op uw vragen en worden handvatten gegeven, waarmee u zelf direct aan de slag kunt. U krijgt concrete 'opdrachten' mee voor thuis, die in de volgende sessie worden besproken en waar nodig bijgesteld.
5. Wanneer de doelen zijn behaald wordt de begeleiding afgesloten.

### U wilt een aanbod op maat?

Voor ons overig aanbod (cursussen, e-mailbegeleiding, informatiebijeenkomsten, workshops, thema avonden) kunt u contact met ons opnemen voor meer informatie, actuele data en inschrijvingen.

